



**federfarma**  
**federazione nazionale unitaria**  
**dei titolari di farmacia italiani**

Roma, 17 dicembre 2010  
Uff.-Prot.n° URIS.PB/20326/510/F7/PE  
Oggetto: Cittadini e salute. La soddisfazione degli italiani per la sanità. Indagine del Censis pubblicata sui Quaderni del Ministero della Salute

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI

ALLE UNIONI REGIONALI

È stato presentato a Roma, alla presenza del Ministro Fazio, il 5° volume della serie “Quaderni del Ministero della salute” dal titolo “Cittadini e salute. La soddisfazione degli italiani per la sanità.”

Nel volume, consultabile nella sezione [Quaderni del Ministero della salute](#) del sito del Ministero [www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it), è pubblicata la ricerca realizzata dal Censis per il Ministero della salute “Gli italiani e la sanità: un test nazionale”, per misurare il livello di gradimento dei cittadini per le strutture sanitarie pubbliche.

Dalla ricerca, basata su una rilevazione della fine del 2009, emerge complessivamente la soddisfazione degli italiani per i servizi sanitari. Il giudizio migliore spetta alle farmacie, i cui servizi sono di buona qualità per il 62% degli italiani, sufficienti per il 35%, mediocri o scarsi solo per il 2%. Segue il medico di medicina generale (per il 92% qualità buona o sufficiente, inadeguata solo per l'8%).

Positive anche le opinioni sui pediatri (promossi dal 90%), seguono laboratori di analisi pubblici (84%), ambulatori e consultori pubblici (84%), ospedali e pronto soccorso (81%), strutture di riabilitazione pubbliche (73%), assistenza domiciliare (72%).

Il sistema di offerta sanitaria si dimostra capace di rispondere in larga misura alle aspettative e alle esigenze assistenziali dei cittadini. La copertura garantita dai servizi, a partire dalle farmacie e dai medici di medicina generale, risulta nella maggior parte dei casi adeguata, così come la qualità percepita dall'utenza, che ha colto positivamente la trasformazione delle farmacie in presidi sociosanitari, secondo quanto previsto dalla legge n. 69/2009 e dal successivo decreto legislativo n. 153/2009, a ulteriore conferma della validità del lavoro svolto dalle farmacie e da Federfarma.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO  
Dott. Alfonso MISASI

IL PRESIDENTE  
Dott.ssa Annarosa RACCA

*Questa circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it) contemporaneamente all'inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.*